CAMPUS BBT
2 impasse MICHEL LABROUSSE
31100 TOULOUSE
Email : direction@campusbbt.com
Tel : +33534605169

Réussir dans son rôle de manager

Durée: 21.00 heures (3.00 jours)

Profils des apprenants

- Toute personne souhaitant prendre, renforcer ou professionnaliser son rôle de manager.

Prérequis

- Aucun prérequis particulier n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Accessibilité et délais d'accès

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite
1 semaine

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le rôle, les missions et la posture du manager ;
- Organiser les activités : fixer des objectifs et piloter les résultats ;
- Animer les temps individuels et collectifs ;
- S'approprier les techniques de communication en situation de management ;
- S'entraîner à donner et recevoir du feed-back ;
- Appréhender le droit du travail appliqué aux situations de management.

Contenu de la formation

- Comprendre les enjeux du management / Acquérir la posture du manager
  - Identifier les pièges du pouvoir et les erreurs à éviter
  - Comprendre les rôles, les missions et les qualités du manager
  - Définir ce que signifie manager
  - Adopter la bonne posture en lien avec le statut et définir son positionnement managérial
- Maîtriser le management situationnel / Connaissance de soi et des autres
  - Différencier les styles de management
  - Savoir adapter son style de management selon le contexte
  - Appréhender la notion de préférence comportementale
  - Identifier son profil, ses points forts, ses points de vigilance et ses zones de potentiel managérial
  - Examiner le fonctionnement de ses équipes pour adapter son management
- Préparer la prise de poste / Répartir les rôles et fixer les objectifs
  - Définir un cadre de travail et formaliser les règles du jeu
  - Faciliter l'action collective par une prise de décision efficace
  - Formaliser des objectifs individuels clairs et cohérents à l'aide de l'outil SMART
  - Mettre en place une délégation responsabilisante
- Piloter les résultats et gérer l'activité
  - Évaluer les résultats, mesurer la performance et gérer ses talents
  - Faire évoluer l'activité et accompagner le changement
  - Réorganiser l'activité et différencier l'urgent de l'important grâce à la matrice de Covey

CAMPUS BBT
2 impasse MICHEL LABROUSSE
31100 TOULOUSE
Email : direction@campusbbt.com
Tel : +33534605169

- S'approprier les techniques de communication efficace / Pratiquer un management motivant
    - Maîtriser les bases de la communication en prenant en considération le verbal, le para-verbal et le non-verbal
    - Appliquer l'écoute active en utilisant la reformulation et le questionnement
    - Acquérir l'art du feed-back
    - Intégrer les outils de communication non violente : le DESC et l'OSBD
    - Comprendre et agir sur les leviers de motivation pertinents
    - Reconnaître et valoriser la contribution individuelle et encourager la progression
- Favoriser la cohésion d'équipe / Préparation du REX
    - Comprendre la dynamique de groupe et fédérer les énergies pour l'action collective
    - Animer et réguler les échanges collectifs et savoir exprimer son leadership
    - Conduire et animer des réunions : les rôles délégués
    - Co-construire un plan d'action personnalisé
- Appréhender le droit du travail sur son périmètre
    - Savoir s'appuyer sur les sources d'information et les acteurs appropriés en matière de droit du travail
    - Connaître les différentes postures et les différents types d'entretiens : recrutement, entretien individuel et entretien professionnel
    - Aborder la notion de risques psychosociaux
    - Pratiquer un management respectueux de la Qualité de Vie au Travail
- L'intelligence collective au service du management
    - S'initier au co-développement : outils et méthodes
    - Consulter le groupe sur des problématiques rencontrées individuellement
    - Enrichir les solutions grâce à la présence du groupe, qui stimule la créativité
    - Améliorer ses pratiques managériales par la mutualisation des outils d'intelligence collective : brainstorming, méthode des 5P, QQOQCP et méthode des six chapeaux de Bono

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Ressources pédagogiques et techniques

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Questionnaire préalable de positionnement en amont.
- Pendant la formation : quiz et questionnaire de satisfaction à chaud.
- En aval de la formation : suivi à 6 mois avec questionnaire à froid.

Prix : 2190.00 euros HT.